FOSS

FossCare™ Support Agreements

NEW:
모든 신규 FossCare™ 고객에게 품질보증기간 연장

FossCare™ Support Agreement
귀하의 투자를 안전하게 보장

FossCare 지원서비스 계약으로 귀하의 장비를 안전하게 보호하세요!

분석 투자에 대한 최대의 수익 창출을 위해 FOSS 가 귀하를 보호해 드리겠습니다. FossCare 지원서비스 계약으로 새로 구매하신 장비에 대해 2 년에서 최대 4 년간 연장된 Warranty 를 얻으십시오. 추가적으로 지속적인 예방 정비서비스는 품질보증 기간 동안에 갖게 되는 여유있는 마음의 평화 뿐만 아니라 귀하의 분석 기기를 매해마다 매일 이루어지는 작업을 완벽하게 유지하도록 지원합니다.

Dedicated Analytical Solutions

서비스계약은 장비의 성능과 신뢰성을 보장하는 완벽한 방법이며 귀하의 고객과의 약속을 지킬 수 있는 확실한 방법입니다.

왜 예방 정비가 필요한가?

모든 다른 분석솔루션과 마찬가지로, FOSS 장비가 최적의 성능과 연장된 수명을 보장하기 위해서는 정기적인 유지보수를 받는 것이 중요합니다. 고가의 다운 타임을 방지하기 위해서는 공장 표준을 따르고 소모성 부품들이 수명이 다하기 전에 고장 예방을 위해 교체하는 것이 중요합니다. 결국, 예방 정비를 통해 높은 수준의 신뢰성과 일관된 결과를 보장받을 수 있습니다.

전세계 300 개 이상의 전용 서비스, 어플리케이션, 소프트웨어 및 Calibration 전문가가 등 글로벌 지원서비스와 결합한 예방 및 예측 유지보수 서비스는 고객의 장비를 매해마다 완벽하게 운영할 수 있도록 유지시켜주고 고객의 투자를 안전하게 보장하여 줍니다.

FossCare Support Agreement 의 장점:

- 품질 보증기간 연장 (구매 상품에 따라 2 년 또는 4 년까지 연장 가능)
- 정기적인 유지보수; 장비 진단, 청소, 보정, 테스트, 미세 조정 및 재 보정
- 소모성 부품의 수명이 다하기 전 파트 교체를 통한 고장 으로 인한 장비정지 시간 최소화
- 항상 믿을 수 있는 지속적인 정확성 및 신용성있는 결과
- 고객별 맞춤 예방점검 방문 서비스(사업의 목적에 맞는)
- 12/5 핫라인 전화 지원서비스 – 업무종료시간 또는 제품주문에 대해 걱정할 필요가 없습니다.
- 저렴한 고정 서비스 예산으로 예기치 않은 고비용 지출 예방
- 추가 서비스방문, 부품, 교육, 시약 및 소모품과 소프트웨어 업데이트 할인제공

글로벌 A/S 서비스

FossCare 를 위해 전 세계적으로 300 개 이상의 전용 서비스, 어플리케이션, 소프트웨어 및 Calibration 전문가가 고객에게 가장 빠르고 신속한 응답 및 현장 서비스를 보장하기 위해 대기하고 있습니다.

모든 유지 보수 및 서비스는 FOSS 본사의 서비스 인증 과정을 통해 인증된 FOSS 의 숙련된 기술자에 의해 수행됩니다. 이 서비스는 진단 및 소프트웨어 도구와 오리지널 부품과 함께, 장비에 수행 된 작업의 품질을 보장합니다. FOSS 의 서비스 조직의 수준 높은 전문 지식은 고객의 장비를 매해마다 완벽하게 운영하고 투자를 안전하게 보장하여 줍니다.

고객이 필요로 하는 서비스 제공

FossCare 와 함께 고객 개인의 요구에 맞는 안전한 보상 범위의 정확한 솔루션을 얻을 수 있습니다. 패키지 상품 안에서 고객에 맞는 지원서비스의 수준을 선택하고 예상치 못한 수리 비용의 위험을 최소화하고 소유권의 가치를 극대화하여 일관된 수준의 관리를 받으십시오.

새로운 특징으로 FossCare 와 함께 신규 구매한 장비에 대해 품질보증 기간이 최대 4 년까지 연장되어 귀하의 투자를 회수할 수 있도록 안전하게 보장해 줍니다.

FossCare Premium

FOSSCARE 프리미엄 고객이 되시면 신규 장비에 대해 4 년의 품질보증 기간을 보장 받게될 뿐만 아니라 지속적인 예방 점검은 장비에 대한 최고의 가동시간이 가능하도록 도와줍니다.
또한 프리미엄 고객은 교육, 부품, 지원서비스, 시약, 소모품 및 소프트웨어 업그레이드에 대한 할인을 받을 수 있습니다.

12/5 핫라인 지원 및 웹 기반 원격 지원 서비스는 고객이 항상 FOSS 전문 지원 기술자와 연결할 수 있도록 합니다.
FossCare 계약서비스는 산업을 선도하는 FOSS 의 기술, Calibration, 어플리케이션 및 소프트웨어 전문가에 의해 지원될 것입니다.

FossCare Standard

FossCare Standard 상품은 모든 신규 FOSS 장비에 대해 2 년의 공장 Warranty 와 함께 모든 FossCare Premium 계약 상품과 같은 유지보수 혜택을 제공합니다.
또한, 교육, 부품, 지원서비스, 시약, 소모품 및 소프트웨어 업그레이드 할인 뿐만 아니라 12/5 핫라인 지원 및 웹기반의 원격 지원 서비스를 제공 받을 수 있습니다.

FossCare Basic

FossCare Basic 은 장비의 성능, 신뢰성을 극대화를 위한 예방 및 예측 유지 보수를 확보하고 장비의 수명 연장을 원하는 고객에게 맞는 상품으로 모든 새로운 FOSS 장비에 대해 연장된 2 년 공장 Warranty 를 포함하고 있는 명확한 예방 유지 보수 계약입니다.

FOSS 는 단순한 장비 판매가 아니라 솔루션을 제공합니다!!

각각의 FOSSCARE 지원서비스 계약은 모든 FOSSCARE 고객에게 제공되는 표준 서비스 요소가 있습니다.
또한, FossCare 지원서비스 계획은 각각이 특정 FOSS 장비의 요건에 맞게 제작 되었습니다.
귀하의 모든 필요조건에 맞는 FossCare 상품에 대한 더 자세한 정보는 해당 지역의 FOSS 담당자에게 문의 하십시오.

FOSSCARE FEATURES	FOSSCARE PREMIUM *	FOSSCARE	FOSSCARE BASIC	DESCRIPTION
WARRANTY* 연장	4 년**	2 년	2 년	FOSS 장비를 구매할 때 FossCare 를 함께 구입하면 장비 Warranty 를 기본 1 년에서 2 년 또는 4 년까지 연장 됨 (CONDITIONED THAT THE INSTRUMENT IS UNDER FOSSCARE CONTRACT FOR THE FULL 2 OR 4 YEAR WARRANTY PERIOD)
년간 PM 예방점검 방문 횟수	2	2	1	숙련된 서비스기술자가 가동시간을 보장하고, 장비가 최적을 성능을 계속 실행할 숙련 된 서비스 기술자 가동 시간을 보장하고 장비가 최적의 성능으로 운영할 수 있는 유지보수 작업을 수행합니다. 부품 및 CLEANING 시약 교체, 성능 검증 및 조정 작업
출장비	✓	✓	✓	PM 방문에 관련된 모든 출장비 포함
PM KIT	✓	✓	✓	공장 표준 유지보수를 수행하는 데 필요한 부품으로 구성된 PM 예방점검 KIT 포함
장비 안전성 확인	✓	✓	✓	문제 없는 운영을 보장하는 공장표준 안전 기능 준수 점검테스트 및 확인
응급 방문 우선지원 서비스	48 시간 내	48 시간 내	우선순위	48 시간 이내에 엔지니어 현장 방문 서비스 보장하는 최우선 서비스
12/5 전화 지원서비스	✓	✓	✓	주 5 일 12 시간 전문 FOSS 서비스지원 기사에게 연결 가능한 전화 지원서비스 (근무시간 동안 무제한, 업무 외 시간은 응급 시에만 지원)
원격지원서비스	✓	✓		성능 검사, 진단 또는 기타 잠재적인 문제를 해결하기 위한 웹기반 원격 요청 지원서비스 (6 시간 무상서비스)
검량식 보정 및 어플리케이션 전화 지원 서비스	✓	✓		어플리케이션 및 Calibration 최적화를 위한 전화지원 서비스
RINA/MOSAIC 네트워킹 소프트웨어	✓	✓		인터넷 기반의 네트워킹 소프트웨어로 매월 장비 운영보고서 제공 및 옵션으로 고급 감시, 모니터링, 검량식 업데이트 등 제공
고급 검량식 개발 교육 할인	✓	✓		검량식 개발 교육 코스가 가능하며 10% 할인 제공
인증된 유지보수 교육 할인	✓	✓		교육 프로그램 10% 할인 제공 (교육과정에 대한 설명 및 날짜는 www.foss.us/education 방문 또는 FossCare 교육 가이드를 요청해주세요.

BUY BACK GUARANTEE	✓	✓	✓	보상판매 또는 새로운 FOSS 장비로 업그레이드를 할 때 사용 장비에 대해 구매 보상
소모품 및 시약할인	✓	✓	✓	장비를 유지하는데 필요한 소모품 및 시약에 대해 10% 할인 제공
추가 PM 방문	옵션	옵션	옵션	모든 FossCare 계약상품에 대해서 PM 방문 횟수 추가 가능

*Warranty 연장은 신규 장비에만 적용됩니다. (처음 설치 후 90 일 이내에 구입 시 가능)
** 3 년 ~ 4 년 차에는 제한된 부품에 대한 Warranty 제공

FOSS

FOSS
Foss Allé 1
DK-3400 Hilleroed
Denmark

Tel.: +45 7010 3370
Fax: +45 7010 3371

info@foss.dk
www.foss.dk

P/N 1026669, Issue 1. GB, Februar 2012